

Regulamin Usługi "CHAT SMS"

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia pogawędek za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”). Dostawcą Usługi jest System Płatności SMS cashmobile.pl (zwana dalej „Dostawcą”). Usługa jest oferowana na terenie Polski.

Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

§ 2

Korzystanie z Usługi

Użytkownik, który chce rozpocząć pogawędkę w ramach Usługi, wysyła wiadomość SMS na wskazany w serwisie numer Premium SMS o wskazanej treści w reklamie.

Określenie profilu (tematyki) pogawędki znajduje się na stronie internetowej serwisu Organizatora zawierającej informacje dotyczące tej usługi. Użytkownik, wysyłając wiadomość SMS, o której mowa w ust. 1, zawierającą określone hasło, dokonuje jednocześnie wyboru dokładnego profilu (tematyki) pogawędki.

W trakcie trwania pogawędki Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.

W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrótną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błędy.

Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania pogawędki i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

§ 3

Postanowienia końcowe

Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Dostawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
- korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
- szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
- problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
- korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
- przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy.

Opłata za połączenie z numerami przeznaczonymi do korzystania z Usługi zamieszczona jest na stronie internetowej serwisu oferującego Usługi. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej serwisu oferującego Usługę. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej serwisu.

Reklamacje dotyczące Usługi SMS należy przysyłać mailem na adres: reklamacje@cashmobile.pl

Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Dostawcę maksymalnie w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.